

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **1.- MARCO LEGAL**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y de la de la normativa vigente, la entidad AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA que opera a través de internet desde el presente sitio web WWW.ORGIVA.I2A.ES/CRONOSWEB/LOGIN se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

### **2.- IDENTIFICACIÓN**

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante “Condiciones”) tienen por función regular la relación entre AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA (en adelante el “Prestador”) y los clientes (en adelante el “Usuario”), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web.

#### **2.1.- Empresa Oferente**

- Denominación social: AYUNTAMIENTO DE ORGIVA
- CIF: P1815000C
- Domicilio: AVDA. GONZALEZ ROBLES, 20, - 18400 ORGIVA (Granada).
- E-mail: registro@aytoorgiva.org
- Teléfono: 958785212

#### **2.2.- Y de otra parte el Usuario**

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena sobre su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, suministrados a través del apartado de Registro de usuarios.

### **3.- ACEPTACIÓN**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4.- DISPONIBILIDAD**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso a las condiciones, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos.

## **5.- VALIDEZ O DURACIÓN**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones generales de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquiera productos.

## **6.- MODIFICACIONES**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

## **7.- NULIDAD**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

## **8.- OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre el intermediario y el usuario en el momento en que éste acepta la reserva online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual conlleva la prestación del servicio, a cambio de un precio determinado.

## **9.- REGISTRO DE USUARIOS**

Pulsando en la opción “acceder” se visualizará una pantalla donde debemos pulsar. La nueva ventana mostrará la opción de registrarse en “¿No tienes cuenta? Regístrate ahora.” En dicha pantalla de registro debemos introducir nombre, primer apellido, segundo apellido, email, contraseña y aceptar las condiciones y declarar la condición de mayor de 14 años. Una vez pulsado “Registrarse” el usuario recibirá un correo electrónico de “Bienvenida” para activar la cuenta.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, el usuario tiene responsabilidad plena de su uso diligente y custodia, no poniéndolos a disposición de terceros y siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, así como comunicará al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

## **10.- ÁMBITO GEOGRÁFICO**

Este sitio web opera en toda España. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. Por lo tanto únicamente se realizan contrataciones del servicio en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier gestión realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

## **11.- INFORMACIÓN DE PRODUCTOS**

Nuestra Web dispone de todas las instalaciones que el Ayuntamiento pone a disposición del usuario.

## **12.- IMPUESTOS Y MONEDA**

Los precios de los productos ofertados son tasas municipales que no se rigen por el Impuesto sobre el valor añadido, serán publicados en todo momento y se expresarán en la moneda Euro (€).

## **13.- LENGUA EN EL QUE SE DESARROLLA EL CONTRATO:**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano, Inglés, Francés, Alemán y estos serán los idiomas utilizados para llevar a cabo la contratación.

## **14.- PASOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN / COMPRA**

### **14.1.- Registro**

Para poder iniciar el proceso de contratación del servicio en [WWW.ORGIVA.I2A.ES/CRONOSWEB/LOGIN](http://WWW.ORGIVA.I2A.ES/CRONOSWEB/LOGIN), primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web “RESERVA DE INSTALACIONES” y rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página que aparecerán a continuación. Tras su registro, la asignación del nombre de usuario y de la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo a los elegidos previamente por el interesado.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición. Desde el perfil de un usuario, a nivel general existe un menú de consulta de Llaves (son códigos QR o numéricos para accesos automatizados), agenda (visualización de próximas reservas o inscripciones a eventos/actividades), mensajes (consulta de mensajes), menú de configuración de datos personales, cambio de contraseña y opción de eliminar la cuenta. También dispone de información de los deportes que practica el usuario, relación de notificaciones habilitadas con la opción de activar y desactivar dichas notificaciones. Además existen pestañas de bonos, abonos, pagos, pupilos y ayuda. Una vez realizado el registro, podrá proceder a la reserva del servicio.

### **14.2.- Proceso de compra**

Como usuario logueado, deberá seleccionar la instalación donde desea realizar las operaciones de:

- Reservas: El usuario logueado accederá a la instalación, pulsando en la opción “Reservar” se mostrará la disponibilidad de la instalación para seleccionar día y hora y realizar el pago a través de monedero virtual o por pasarela de pago online.
- Recargar monedero: El usuario logueado recargará su monedero a través de una pasarela de pago con tarjeta de crédito.
- Bonos: El usuario logueado podrá adquirir los abonos y realizar el pago de los mismos por los métodos de pago habilitados por el ayuntamiento.

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra:

#### **15.- DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO**

En el momento de la reserva se le indica al usuario la disponibilidad.

#### **16.- TIPOS DE PRODUCTOS**

AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA gestiona y oferta a través de la plataforma las reservas online de sus instalaciones, la adquisición de bonos de uso, actividades deportivas o eventos.

#### **17.- IMPORTE MÁXIMO DE PEDIDO**

Solo se puede adquirir un servicio por operación.

#### **18.- COMO AMPLIAR O CANCELAR MI PEDIDO**

AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA sólo tramita la adquisición de un servicio por operación, pudiéndose cancelar el servicio. Dichas condiciones se visualizarán en el momento de la reserva en el apartado de Política de venta/Cancelación.

#### **19.- GASTOS Y FORMAS DE ENVÍO Y PLAZO DE ENTREGA**

El servicio se contrata a través de la plataforma, el coste de este servicio estará disponible en la plataforma.

#### **20.- EL PLAZO DE ENTREGA**

No existe plazo de entrega, la reserva se lleva a cabo por la plataforma, indicando en ese momento la disponibilidad del servicio contratado.

#### **21.- FACTURA**

¿Dónde puedo consultar mi factura? Como usuario logueado desde la opción “Pagos” se pueden consultar todos los pagos realizados con la opción de descargar ticket. No se envía ninguna factura física ni por correo electrónico

#### **22.- MÉTODOS O MODALIDADES DE PAGO**

AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA habilitará los métodos de pago deseados entre las siguientes opciones:

- Pendiente
- Monedero
- Tarjeta de crédito para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez se haya validado toda la información sobre su servicio aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago desea utilizar e introducir sus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente la compra del servicio, informando online y en el momento, al cliente de la anulación. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

Los datos de la tarjeta no se guardarán en la base de datos del Ayuntamiento, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida y están protegidos en todo momento gracias a los servidores seguros de las entidades bancarias que usan una encriptación SSL en sus comunicaciones.

No se admite el pago contra reembolso.

### **23.- DISPOSICIONES GENERALES SOBRE EL PROCESO DE PAGO**

El usuario que realiza un pago en la plataforma visualizará la pantalla de “Pago realizado” con la información del servicio adquirido. En caso de error en el pago, el sistema mostrará una pantalla con “Error en el pago”. No se genera ningún correo electrónico de confirmación de compra.

### **24.- DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS, DAÑADOS O INCORRECTOS O EJERCENDO EL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Nuestros servicios no son tangibles, por lo que una vez utilizados no cabe lugar a su desistimiento.

### **25.- EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de productos que puedan ver alterada su naturaleza.

### **26.- ATENCIÓN AL CLIENTE: AYUDA, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

AYUNTAMIENTO DE ÓRGIVA dispone de un apartado de “Contacto/Ayuda” para contactar con el Dpto. de Atención al Cliente.

#### **27.- DERECHOS DEL PRESTADOR:**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por el Prestador en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

#### **28.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Toda la información facilitada por el Usuario al Prestador y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del Prestador de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de la plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de [WWW.ORGIVA.I2A.ES/CRONOSWEB/LOGIN](http://WWW.ORGIVA.I2A.ES/CRONOSWEB/LOGIN).

El acceso de los Usuarios a los contenidos no implica obligación alguna por parte del Prestador de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

#### **29.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier

controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del propietario de la web..

### **30.- PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA PARA CONSUMIDORES Y COMERCIANTES**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección de la plataforma: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Aviso legal redactado y suministrado por PROTECTION REPORT S.L., [empresa de RGPD](#), quién se reserva las acciones legales que correspondan contra todo aquel que copie y utilice de forma ilegítima el contenido.